

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION IMMOTOOLBOX

29/11/2018

ARTICLE 1 – ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES

En s'inscrivant et en utilisant le service ImmoToolBox sur ordinateurs, tablettes ou smartphones (ci-après ensemble « le Service ITB »), ou en accédant à tout contenu ou support (ci-après le «Contenu») mis à disposition par l'intermédiaire du Service ITB (Ci-après « ZebraSoft »), l'agence immobilière, le groupement d'agences immobilières, la fédération immobilière ou la franchise immobilière, le promoteur immobilier, le notaire, ou le professionnel indépendant et, de manière générale, le professionnel de l'immobilier (ci-après « l'Administrateur ») accepte les présentes conditions générales (ci-après « les Conditions ») et conclue de ce fait un contrat avec la SARL ZEBRASOFT, inscrite au Registre du Commerce et de l'Industrie sous le numéro 96S03253 , dont le siège social est établi à, 15, allée Lazare Sauvaigo - 98000 Monaco

L'inscription et l'utilisation du Service ITB ainsi que l'accès au Contenu sont strictement réservés aux professionnels de l'immobilier et en particulier, les agences immobilières, aux groupements d'agences immobilières, aux fédérations immobilière ou aux franchises immobilières, les promoteurs immobiliers, les notaires, ou les professionnels indépendants.

Sous réserve d'un accord écrit entre l'Administrateur et ZebraSoft prévoyant expressément l'exclusion des présentes Conditions, et sous réserve de la politique de confidentialité incorporée auxdites Conditions par renvoi, celles-ci constituent la totalité des conditions générales convenues entre l'Administrateur et ZebraSoft et annulent et remplacent tout accord antérieur, écrit ou oral, en relation avec l'objet de ces Conditions.

L'acceptation des présentes Conditions par l'Administrateur vaut acceptation de celles-ci par l'ensemble de ses membres, ses agents (indépendants ou employés ; cette notion comprend également les sous-traitants auxquels l'Administrateur souhaite offrir un accès au Service ITB, par exemple un photographe ou une agence SEO) à qui il permet d'utiliser le Service ITB (ci-après « les Utilisateurs ») ; l'Administrateur se porte fort de leur acceptation des présentes et garantit quoiqu'il arrive leur respect des présentes Conditions. L'Administrateur restera en outre solidairement et indivisiblement responsable de tout non-respect des présentes Conditions.

Les Utilisateurs reconnaissent en outre avoir eu connaissance des présentes conditions et s'engagent à les respecter de manière stricte dès la première utilisation de leur profil. Les Administrateurs et Utilisateurs déclarent et certifient être majeur(e)s et doté(e)s de la capacité juridique requise pour accepter les présentes Conditions générales en leur nom propre et/ou au nom et pour le compte d'une autre personne lorsqu'ils concluent le présent contrat en tant que mandataires d'une personne morale.

ARTICLE 2 – INSCRIPTION AU SERVICE ITB

L'inscription au service ITB se fait sur demande de l'Administrateur à l'adresse suivante : <https://intranet.immotoolbox.com/inscription>

Une seule demande d'inscription aux services est admise par Administrateur.

Lors de sa demande d'inscription, l'Administrateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour, notamment une adresse e-mail valide.

Suite à la demande de l'Administrateur, ZebraSoft ouvre un compte au sein du service ITB.

Dans le cadre de sa demande d'inscription, lors de sa première connexion, l'Administrateur est invité à créer son profil Administrateur en choisissant un identifiant personnel et un mot de passe, ainsi qu'un identifiant pour le compte de la société qu'il représente, ainsi que remplir les champs obligatoires permettant à ZebraSoft de vérifier l'identité de la société.

L'Administrateur pourra ensuite accéder à la plateforme et aux premières fonctionnalités du Service ITB (gestion des Utilisateurs, gestion des produits, notamment).

Afin de finaliser sa demande d'inscription, l'Administrateur doit impérativement compléter les informations obligatoires dans le profil de la société ainsi que les informations obligatoires d'au moins un compte Administrateur.

ZebraSoft se réserve le droit de demander d'autres informations avant de confirmer l'inscription de l'Administrateur.

Si les informations qui ont été renseignées par l'Administrateur démontrent qu'il est effectivement un professionnel de l'immobilier ayant les autorisations d'exercer dans le pays renseigné, ZebraSoft confirmera l'inscription et validera le compte. Si ces informations ne permettent pas à ZebraSoft de vérifier que l'Administrateur est un professionnel de l'Immobilier les autorisations d'exercer dans le pays renseigné, elle lui adressera un mail afin de l'en avertir à l'adresse électronique qu'il aura renseignée lors de son inscription.

L'Administrateur aura alors 15 jours pour corriger les informations renseignées afin de permettre à ZebraSoft de vérifier qu'il est un professionnel de l'Immobilier ayant les autorisations d'exercer dans le pays renseigné.

De manière générale, ZebraSoft se réserve le droit de refuser une demande d'inscription à son Service, notamment en cas de non-respect des présentes Conditions.

Hormis le pays d'établissement de l'Administrateur et le type de société, les informations fournies par l'Administrateur au cours de son inscription peuvent être modifiées à tout moment via le Service ITB.

ARTICLE 3 – PRIX DE L'INSCRIPTION ET DE L'ABONNEMENT, DUREE ET RENOUVELLEMENT DU SERVICE ITB

Afin de confirmer son inscription, l'Administrateur est tenu de payer les frais d'inscription et d'abonnement au Service ITB. Les différents plans tarifaires sont disponibles via le lien <https://intranet.immotoolbox.com/abonnements>, sur demande à l'adresse électronique infos@zebrasoft.mc.

L'Administrateur peut souscrire à des modules complémentaires au Service ITB par le biais de celui-ci. Les prix de ces modules sont directement indiqués sur le Service ITB et doivent être payés préalablement à la première utilisation du module.

Les prix étant tous indiqués hors taxes, l'Administrateur accepte de prendre à sa charge et de payer toutes les taxes (taxes de vente, taxes d'utilisation, TVA, notamment) qui seront engendrées par son inscription et/ou son utilisation et/ou sa résiliation du Service ITB selon la législation applicable.

Sauf disposition contraire, acceptée par écrit par ZebraSoft, toutes les factures sont payables dans les 30 jours calendrier qui suivent la date de leur émission.

Si une facture n'est pas acquittée à l'échéance, ZebraSoft suspendra automatiquement et de plein droit l'accès de l'Administrateur au Service ITB.

Le montant de toute facture n'ayant pas été intégralement acquitté à l'échéance est majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de 10 % l'an ainsi qu'une indemnité forfaitaire à concurrence de 15 % du montant impayé, avec un minimum de 50,00 €.

ZebraSoft peut à tout moment modifier le prix du Service ITB et/ou de certains de ses modules et communiquera toute modification tarifaire à l'avance, et, le cas échéant, indiquera comment accepter ces changements. Les modifications tarifaires du Service ITB et/ou de certains de ses modules prendront effet à partir de la période d'inscription consécutive à la date de modification tarifaire. En continuant à utiliser le Service ITB et/ou le module dont le prix a été modifié après l'entrée en vigueur de la modification tarifaire, l'Administrateur accepte le nouveau tarif. S'il n'accepte pas les modifications tarifaires, l'Administrateur a le droit de demander sa désinscription du Service ITB, si c'est le prix du Service ITB basique qui a été modifié, ou du module dont le prix a été modifié, avant l'entrée en vigueur de la modification tarifaire.

Pour une désinscription totale du service ITB, la demande doit être formulée à ZebraSoft par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : 15, allée Lazare Sauvaigo 98000 Monaco.

ARTICLE 4 – CREATIONS ET SUPPRESSION DES PROFILS UTILISATEURS

Après s'être inscrit au Service ITB, l'Administrateur est invité à créer un profil administrateur (v. article 2, *supra*) et un ou plusieurs sous-profils « Utilisateurs », selon le nombre d'Utilisateurs à qui il souhaite offrir un accès personnalisé au Service ITB.

L'Administrateur peut supprimer à tout moment un sous-profil Utilisateur.

L'Administrateur définit l'étendue de l'accès et des fonctionnalités qu'il entend accorder à ses Utilisateurs.

Même dans l'hypothèse où ZebraSoft a assisté l'Administrateur dans la création/suppression ou mise à jour des sous profils, elle ne pourra en aucun cas être tenue responsable des choix, omissions ou fautes de l'Administrateur ni du préjudice éventuellement causé aux Utilisateurs ou à l'Administrateur lui-même.

Les Utilisateurs ne sont autorisés à accéder au Service ITB que tant qu'ils y sont préalablement autorisés par l'Administrateur.

ARTICLE 5 – DROITS ET OBLIGATIONS DE L'ADMINISTRATEUR ET DE L'UTILISATEUR DU SERVICE ITB

Le Service ITB et le Contenu sont la propriété de ZebraSoft ou des concédants de licence de ZebraSoft. ZebraSoft concède à l'Administrateur et à l'Utilisateur un droit d'accès et d'utilisation limité, non exclusif, non cessible et révocable du Service ITB.

L'Administrateur et l'Utilisateur s'engagent à ne pas tenter d'obtenir des informations non divulguées concernant des Utilisateurs ou le Contenu utilisateur qu'ils publient ; à ne pas accéder au Service ITB à l'aide de méthodes automatisées (telles que robots, araignées, etc.) ; à ne pas télécharger de virus ou autres codes malveillants ; à ne pas publier de contenus incitant à la haine ou à la violence,

menaçants, à caractère pornographique, contenant de la nudité ou de la violence gratuite ou, de manière générale de tout contenu qui porterait atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs, de manière directe (via des commentaires, posts) ou indirecte (via une annonce par exemple) ; à ne pas utiliser le Service ITB dans un but d'activité illicite, illégale, malveillante ou discriminatoire ; à ne pas utiliser le Service ITB d'une manière qui pourrait désactiver, surcharger ou autrement empêcher son bon fonctionnement ou son apparence. La présente liste n'est pas limitative.

L'Administrateur et l'Utilisateur s'engagent à ne pas agir de manière malhonnête ou non professionnelle en ayant un comportement non professionnel, en publiant un contenu inapproprié, inexact ou préjudiciable à quiconque par le biais du Service ITB.

Dans la plus large mesure autorisée par la loi applicable, l'Administrateur et l'Utilisateur s'engagent à indemniser et à tenir ZebraSoft hors de cause contre tous les dommages et intérêts, pertes et dépenses de toute nature que ce soit résultant de : (1) la violation des présentes Conditions ; (2) de tout Contenu utilisateur ; (3) de toute activité dans laquelle l'Administrateur et l'Utilisateur s'engagent sur ou par l'intermédiaire du Service ITB ; et (4) de la violation de toute règle de droit ou des droits ou intérêts d'une tierce partie.

Sans préjudice de l'article 7, ZebraSoft a le droit souverain de supprimer de son système toute donnée (texte, image, messages, etc.) qui y aurait été introduite et qui porterait atteinte à ses droits et intérêts et/ou à ceux de tiers (par ex. tout message à caractère haineux, diffamatoire, dénigrant ou plaçant ZebraSoft et/ou un ou plusieurs tiers dans une fausse lumière).

ARTICLE 6 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Service ITB, en ce compris les logiciels, les textes, la structure, le lay-out, les composants graphiques, la présentation, les logos et l'ensemble des éventuels autres éléments associés au Service, est protégé par les droits de propriété intellectuelle et appartient exclusivement à ZebraSoft ou des tiers.

Les droits accordés à l'Administrateur et/ou à l'Utilisateur lors de l'inscription et l'accès au Service, n'impliquent aucune cession de ces droits de propriété intellectuelle ni une quelconque autorisation d'exploitation ou d'utilisation de ceux-ci.

Tous les logos, marques, noms de domaines et toute autre caractéristique de la marque « *ImmoToolBox* » ou « *ITB* » sont la propriété exclusive de ZebraSoft ou de ses concédants de licence. Les présentes Conditions ne concèdent aucun droit d'utiliser toute caractéristique de la marque « *ImmoToolBox* » ou « *ITB* » que ce soit pour une utilisation commerciale ou non.

ARTICLE 7 – LE CONTENU GERE PAR L'ADMINISTRATEUR ET L'UTILISATEUR

L'Administrateur et l'Utilisateur du service ITB peuvent publier, télécharger et/ou apporter du contenu sur le Service ITB (comme par exemple des images, du texte, des messages, des informations et/ou d'autres types de contenu) (ci-après « Contenu utilisateur »).

ZebraSoft ne fournit pas de service d'archivage. L'Administrateur et l'Utilisateur comprennent et acceptent qu'ils sont seuls responsables de la suppression de leurs données et Contenus utilisateur ainsi que de la création de sauvegardes de leurs données et Contenus utilisateur. Sans que cela ne constitue de sa part un engagement contractuel, ZebraSoft précise cependant, à titre purement indicatif, que son système permet en principe la récupération de données effacées pendant un délai d'une semaine.

L'Administrateur et l'Utilisateur s'engagent à ce que, pour tout Contenu utilisateur qu'ils publient sur le Service ITB, (1) qu'ils ont le droit de publier ce Contenu utilisateur, et (2) que ce Contenu utilisateur, ou son utilisation par ZebraSoft comme prévu par les Conditions, ne viole pas les stipulations des Conditions, le droit applicable (notamment en matière d'information sur les biens mis en vente ou en location), les droits de propriété intellectuelle (y compris, sans limitation le droit d'auteur), les droits à la protection de la personnalité ou tout autre droit d'autres personnes (3) que ce Contenu utilisateur ne contient aucune information erronée et de nature à tromper les Utilisateurs du service ITB ou les tiers.

ZebraSoft peut, sans en avoir l'obligation, contrôler, réviser ou éditer le Contenu utilisateur de sa propre initiative ou sur la base d'un signalement d'un Administrateur ou d'un Utilisateur ou même d'un tiers. Dans tous les cas, ZebraSoft se réserve le droit de supprimer ou de désactiver l'accès à tout Contenu utilisateur qui, de l'avis de ZebraSoft, à son entière discrétion, viole les présentes Conditions ou la législation en vigueur, y compris la jurisprudence.

ZebraSoft peut prendre ces mesures sans transmettre d'avis préalable à l'Administrateur, à l'Utilisateur, ni à tout tiers. La suppression ou la désactivation de l'accès au Contenu utilisateur sera à l'entière discrétion de ZebraSoft, et ZebraSoft ne promet pas de supprimer ou de désactiver l'accès à tout Contenu utilisateur spécifique.

L'Administrateur et l'Utilisateur conviennent qu'ils sont seuls responsables de la totalité du Contenu utilisateur qu'ils publient. ZebraSoft n'est pas responsable du Contenu utilisateur. L'Administrateur et l'Utilisateur conviennent que si toute personne entame des poursuites à l'encontre de ZebraSoft concernant le Contenu utilisateur, alors, dans la mesure autorisée par la loi, ils indemniseront et tiendront ZebraSoft hors de cause contre tous les dommages et intérêts, pertes et dépenses de toute nature résultant de cette poursuite.

L'Administrateur et l'Utilisateur autorisent expressément ZebraSoft à utiliser le Contenu visé au présent article à des fins de statistiques ou à le publier sur ses propres portails immobiliers à des fins statistiques et/ou informatives seulement. Dans le cadre du Service fourni, ZebraSoft est également autorisé à publier les informations relatives à l'Administrateur et à l'Utilisateur sur les sites des Utilisateurs ainsi que sur ses portails immobiliers.

ZebraSoft n'utilisera aucune des données collectées en vue de faire de la concurrence aux Administrateurs et/ou aux Utilisateurs dans le secteur de la vente/location de biens immobiliers ; aucune information sensible pour l'activité de l'Administrateur et/ou de l'Utilisateur, comme les informations relatives aux propriétaires ou toute information renseignée comme sensible par l'Administrateur et/ou l'Utilisateur, ne sera naturellement publiée. L'usage des données à caractère personnel est par ailleurs régi par la Politique de confidentialité, accessible via le lien suivant : <https://intranet.immtoolbox.com/legal/politiquedeconfidentialite>.

ARTICLE 8 – MAINTENANCE ET EVOLUTION DU SERVICE

ZebraSoft fera des efforts raisonnables pour maintenir le Service ITB opérationnel.

Cependant, certaines difficultés techniques ainsi que la maintenance du Service peuvent, de temps à autre, provoquer des interruptions temporaires. ZebraSoft se réserve le droit, périodiquement, et à tout moment, de modifier ou d'interrompre temporairement les fonctions et caractéristiques du Service ITB, avec ou sans préavis, le tout sans encourir de responsabilité envers les Utilisateurs pour toute interruption ou modification du Service ITB ou de toute fonction ou caractéristique de celui-ci.

L'Administrateur et l'Utilisateur comprennent et acceptent que ZebraSoft n'a aucune obligation de maintenir, soutenir, mettre à niveau, ou mettre à jour le Service ITB.

ZebraSoft se réserve toutefois le droit de faire évoluer et mettre à jour le Service ITB et ses fonctionnalités en toute opportunité.

ZebraSoft précise également que les fonctionnalités accompagnées de la mention « Beta » sont des fonctionnalités en cours de développement et dont l'évolution et/ou le maintien et/ou la gratuité ne peut absolument pas être garanti par ZebraSoft.

ARTICLE 9 – COMPTE, MOT DE PASSE ET ACCES NON-AUTORISE

Le mot de passe protège le compte utilisateur et l'Administrateur et l'Utilisateur sont seuls responsables du maintien de la confidentialité et de la sécurité de leur mot de passe. L'Administrateur et l'Utilisateur comprennent qu'ils sont responsables de toute l'utilisation de leur nom d'utilisateur et de leur mot de passe sur le Service ITB. Si un nom d'utilisateur ou un mot de passe est volé ou perdu, ou si l'Administrateur et l'Utilisateur pensent que leur compte a fait l'objet d'un accès non autorisé par des tierces parties, ils s'engagent à le faire immédiatement savoir à ZebraSoft et à modifier leur mot de passe.

ZebraSoft ne saurait en aucun cas être tenu responsable de la divulgation d'informations confidentielles ou de la publication de contenu illicite ou non-autorisé par les présentes conditions sur le compte ITB de l'Administrateur et/ou de l'Utilisateur, son site Internet ou sa vitrine numérique, suite à la négligence de l'Administrateur et/ou de l'Utilisateur ou à un accès non-autorisé forcé d'une tierce partie sur le compte de l'Administrateur et/ou de l'Utilisateur.

ARTICLE 10 – RELATIONS AVEC LES AUTRES ADMINISTRATEURS/UTILISATEURS ET LES TIERS

Le Service ITB est exclusivement un service mis à disposition de ses Utilisateurs afin de faciliter leur activité dans le secteur de l'immobilier ainsi que la mise en relation avec les autres utilisateurs et les tiers. Ledit Service ITB est en d'autres termes une plateforme et reste étrangère aux relations, contractuelles et extracontractuelles, que les Utilisateurs forment entre eux ou avec des tiers.

L'Administrateur et l'Utilisateur sont seuls responsables de ses échanges et collaborations éventuelles avec les autres Utilisateurs du Service ITB. ZebraSoft peut toutefois limiter le nombre de connexions avec d'autres Utilisateurs et interdire, dans certaines circonstances, d'entrer en contact avec d'autres Utilisateurs ou limiter l'utilisation du Service ITB. ZebraSoft se réserve le droit, mais n'a aucune obligation, de surveiller les conflits qui pourraient survenir entre l'Administrateur et/ou l'Utilisateur et d'autres Administrateurs et/ou Utilisateurs, et le cas échéant de restreindre, suspendre ou fermer un compte afin de respecter les termes des présentes Conditions. Ces facultés ne modifient en rien le fait que, conformément au premier alinéa, ZebraSoft reste étrangère aux relations des Utilisateurs entre eux ou avec des tiers.

En aucun cas ni les Administrateurs ni les Utilisateurs ne pourront engager la responsabilité ni appeler ZebraSoft en garantie si une collaboration devait péricliter ou qu'un Administrateur ou un Utilisateur ne respectait pas ses engagements de paiement d'une commission ou tout autre engagement quelconque.

Les Administrateurs et les Utilisateurs s'engagent formellement à tenir ZebraSoft en dehors de tout litige survenant suite à un partage de produit(s) initié par le biais de l'outil de partage du Service ITB ou par le biais de tout autre outil du Service ITB.

ZebraSoft, en tant que simple intermédiaire, ne garantit pas et n'assume aucune responsabilité au titre des applications tierces (ou du contenu des applications tierces), du Contenu utilisateur ou de

tout autre produit ou service promu ou proposé par un tiers sur ou par l'intermédiaire du service ITB, par tout site web référencé par lien hypertexte.

L'Administrateur et l'Utilisateur comprennent et acceptent que ZebraSoft ne peut en aucun cas être responsable d'une quelconque transaction entre lui et des fournisseurs d'applications tierces (applications, sites, logiciels...) ou au titre de produits promus sur ou par l'intermédiaire du Service ITB.

ZebraSoft peut si elle le souhaite, mais n'a aucune obligation, contrôler et, le cas échéant, refuser le transfert d'informations et de données en partance du Service ITB vers des applications tierce.

Si l'Administrateur souhaite que ZebraSoft crée une/des nouvelle(s) passerelle(s) (comprenez, lien entre le Service ITB et une autre application) vers une/des application(s) tierce(s), il soumet sa demande à ZebraSoft à l'adresse électronique assist@zebrasoft.mc ou directement dans la plateforme <https://intranet.immotoolbox.com/abonnements/diffusion>.

ZebraSoft se réserve le droit de décider en toute indépendance de mettre ou non en place une/des nouvelle(s) passerelle(s) vers une/des application(s) tierce(s).

Le cas échéant, ZebraSoft se réserve le droit de demander le paiement du prix de la maintenance de cette nouvelle passerelle à l'Administrateur qui en aura fait la demande de création. Ce prix sera communiqué à l'Administrateur préalablement à la création de la nouvelle passerelle.

ZebraSoft n'est en rien responsable de la maintenance de la/des dite(s) applications tierce(s).

ARTICLE 11 – RESPONSABILITES

Aucune des stipulations des Conditions ne peut avoir pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité de ZebraSoft en cas de faute grave ou intentionnelle.

Nonobstant le paragraphe premier, l'Administrateur et l'Utilisateur conviennent que leur seul et unique recours pour tout problème ou insatisfaction concernant le service ITB consiste à arrêter d'utiliser le service ITB moyennant le respect des présentes Conditions

Le Service ITB est une plateforme standard n'ayant pas été créée pour les besoins spécifiques de l'Administrateur et/ou de l'Utilisateur. Par conséquent, l'Administrateur et l'Utilisateur acceptent que ZebraSoft ne fournisse aucune garantie et n'assume aucune responsabilité en rapport avec la capacité du Service de répondre aux besoins spécifiques de l'Administrateur et/ou de l'Utilisateur.

ZebraSoft ne peut en aucun cas être tenu responsable de la mauvaise rédaction ou indication des données fournies par les Utilisateurs, aboutissant à une adresse e-mail ou postale ou à un numéro de téléphone erroné ou inconnu des Utilisateurs.

ZebraSoft ne peut être tenu responsable des éventuels dommages directs et indirects de quelque nature que ce soit qui surviendraient à l'occasion de l'utilisation du Service ITB. Cette exonération de responsabilité vaut également pour les perturbations techniques et/ou défauts liés au matériel et aux logiciels utilisés, qui pourraient rendre, en tout ou partie, l'utilisation du Service temporairement impossible ou très difficile, voire l'interrompre.

ZebraSoft ne peut pas non plus être tenu responsable des risques inhérents à l'usage du réseau internet ou de courrier électronique et, plus particulièrement, ne sera en aucun cas responsable de tout éventuel dommage encouru par l'équipement informatique de l'Administrateur et/ou de l'Utilisateur des services ITB.

ZebraSoft ne peut pas non plus être tenu de toute perte d'usage, de données, d'activité ou de bénéfice (directs ou indirects), dans tous les cas résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le Service ITB, les applications tierces ou le contenu d'applications tierces.

L'Administrateur reconnaît qu'il est seul responsable de la création, de la suppression, de la modification et de l'étendue des fonctionnalités, de l'administration et des accès des sous-profils. L'Administrateur ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de ZebraSoft en raison de son choix ou de son défaut de créer, supprimer ou modifier des sous-profils ainsi qu'en raison de son choix ou de son défaut d'augmenter ou de restreindre l'étendue des fonctionnalités, de l'administration et des accès des sous-profils. L'Administrateur sera seul responsable des dommages directs ou indirects qu'il subirait ou ferait subir aux Utilisateurs et tiendra ZebraSoft en dehors de tout litige.

Vu le mode de communication électronique utilisé par ZebraSoft, il appartient aux utilisateurs de faire le nécessaire pour s'assurer que les réglages de leurs boîtes aux lettres électroniques ne rejettent pas les messages de ZebraSoft et de vérifier régulièrement, le cas échéant, leur dossier « courriers indésirables » (« spam » ou tout autre dénomination équivalente), certains programmes rangeant les emails inconnus par défaut dans ce dossier. ZebraSoft ne pourra en aucun cas être tenu responsable si, après l'envoi d'un message électronique, celui-ci, pour une raison indépendante de la volonté de ZebraSoft, n'atteint pas son destinataire.

L'Administrateur et l'Utilisateur doivent être attentifs à la manière dont ils utilisent le Service ITB et ne pas oublier que les informations partagées ou publiquement disponibles peuvent être facilement reprises par d'autres Utilisateurs du Service ITB ; il convient donc d'utiliser le Service ITB avec prudence et être attentif aux paramètres de son compte. ZebraSoft n'est en aucun cas responsable du choix de ses Utilisateurs de publier des documents ou informations sur le Service ITB.

ARTICLE 12 – MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES

À tout moment, ZebraSoft peut, à son entière discrétion, apporter des changements aux présentes Conditions. Lorsque ZebraSoft apporte des modifications substantielles aux Conditions, ZebraSoft transmettra éventuellement une notification visible selon ce qui est approprié compte tenu des circonstances, par exemple, en affichant une notification mise en évidence sur les plateformes du Service ITB, ou en vous envoyant un courrier électronique.

En tout état de cause, il appartient à l'Administrateur et l'Utilisateur de s'assurer de lire attentivement toute notification de ce type et de se référer à la dernière version des présentes Conditions avant toute utilisation.

Dès lors, la poursuite de l'utilisation du Service ITB après que les changements auront été effectués constituera acceptation de ces changements.

ARTICLE 13 – RESILIATION ET RECONDUCTION

Article 13.2 – Résiliation et reconduction de l'inscription au Service ITB

Dans l'hypothèse de toute utilisation non autorisée du Service ITB et/ou du Contenu, de toute violation des présentes Conditions et/ou de la Politique de confidentialité ainsi que de tout acte illicite ou illégal ayant des répercussions sur la relation des Parties, et jugé suffisamment grave par ZebraSoft, cette dernière peut à tout moment résilier les présentes Conditions ou suspendre l'accès de l'Administrateur et/ou de l'Utilisateur au Service ITB. ZebraSoft n'assumera alors aucune responsabilité envers l'Administrateur et ne remboursera pas les sommes qui ont été payées.

Dans l'hypothèse du non-respect des présentes Conditions, notamment en cas de non-paiement, ou d'une autre faute de l'Administrateur et/ou de l'Utilisateur, ZebraSoft se réserve le droit (1) de

suspendre temporairement l'accès au Service ITB tant que l'Administrateur et l'Utilisateur ne se conforme(nt) pas aux présentes Conditions et/ou rectifie(nt) les conséquences de sa faute ou (2) de résilier définitivement l'inscription de l'Administrateur, chaque fois après l'envoi d'un mail d'avertissement à l'adresse renseignée par l'Administrateur et non suivi de mise en conformité dans un délai de 15 (quinze) jours.

ZebraSoft peut mettre fin à l'inscription de l'Administrateur, à tout moment et sans motif, moyennant un préavis de 4 (quatre) mois. La demande de résiliation doit être adressée à l'Administrateur par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse postale qu'il a renseigné dans l'onglet « paramètres de mon agence » du Service ITB.

L'Administrateur peut mettre fin à son inscription au Service ITB sans motif, à l'issue de chaque période de 12 (douze) mois à compter de la date anniversaire de son inscription, moyennant un préavis de minimum 4 (quatre) mois. La demande de résiliation doit être adressée à ZebraSoft par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse postale suivante : 15, allée Lazare Sauvaigo – 98000 Monaco.

Si l'Administrateur n'a pas notifié son intention de résilier son inscription dans les conditions mentionnées au paragraphe précédent, le contrat est reconduit pour une nouvelle période de 12 (douze) mois prenant cours à compter de la date anniversaire de son inscription.

Article 13.2 – Résiliation et reconduction de l'inscription aux modules complémentaires

Au moment de sa souscription à un module complémentaire (v. article 3 des présentes conditions générales), l'Administrateur est invité à indiquer s'il souhaite que celle-ci soit reconduite tacitement à son échéance.

Si l'Administrateur a opté pour la reconduction tacite, il conserve toutefois la possibilité de modifier cette option en se rendant dans les paramètres du module concerné jusqu'à 24 heures avant l'échéance. A défaut, à l'échéance de la souscription, le module est reconduit tacitement aux mêmes conditions, sous réserve des articles 3 et 8 des présentes conditions générales.

Si l'Administrateur n'a pas opté pour la reconduction tacite de sa souscription au module complémentaire, ZebraSoft lui proposera, avant l'échéance de sa souscription, de prolonger celle-ci aux mêmes conditions, sous réserve des articles 3 et 8 des présentes conditions générales. Si l'Administrateur ne réagit pas à cette proposition ou ne souhaite pas prolonger sa souscription au module, l'accès à celui-ci est désactivé.

ARTICLE 14 – VIE PRIVEE ET DONNEES PERSONNELLES

L'usage des données personnelles se fait conformément à la Politique de vie privée et données personnelles régissant l'utilisation du Service ITB disponible via le lien <https://intranet.immotoolbox.com/legal/politiquedeconfidentialite>, dont l'Administrateur et l'Utilisateur reconnaissent expressément qu'ils ont pris connaissance et qu'ils l'ont acceptée. L'usage du Service ITB est soumis à l'acceptation de ladite politique.

L'Administrateur et l'Utilisateur comprennent et acceptent que le Service ITB n'est qu'une plateforme intermédiaire lui permettant d'administrer certains aspects de leur activité professionnelle.

L'Administrateur et l'Utilisateur reconnaissent à cet égard qu'ils sont les seuls responsables de la collecte et du traitement des données personnelles de tiers (propriétaires, locataires, intermédiaires, experts...) avec qui ils entrent en contact dans le cadre de leur activité professionnelle, quand bien

même ils utiliseraient le Service ITB notamment pour structurer ou conserver lesdites données personnelles.

A ce titre, l'Administrateur et l'Utilisateur conviennent que si toute personne tierce, en tout ou partie, des poursuites à l'encontre de ZebraSoft concernant la collecte ou le traitement de ses données personnelles, alors, dans la mesure autorisée par la loi, ils indemniseront et tiendront ZebraSoft hors de cause contre tous les dommages et intérêts, pertes et dépenses de toute nature résultant de cette poursuite.

ARTICLE 15 – RESOLUTIONS DES LITIGES – DROIT APPLICABLE – COMPETENCE

Les présentes Conditions, ainsi que tout litige entre les Parties, sont exclusivement régis et interprétés par le droit monégasque.

En cas de litige, seuls les Tribunaux de Monaco seront compétents.

ARTICLE 16 – VALIDITE

Les Parties conviennent expressément que si une ou plusieurs des dispositions des présentes Conditions étaient déclarées nulles, lesdites Conditions et ses engagements resteraient valables dans leur intégralité, à l'exclusion de la ou des disposition(s) litigieuse(s).

Les Parties conviennent par ailleurs que les dispositions éventuellement frappées de nullité restent valables de plein droit à concurrence de ce qui est admissible selon la réglementation en vigueur, y compris la jurisprudence des cours et tribunaux. En conséquence, en cas de litige, elles seront réduites de plein droit au niveau admis par ladite réglementation par le juge.

Lorsqu'une réduction s'avère impossible, par exemple parce que la disposition concernée est atteinte de nullité dans son essence, les Parties s'engagent à la remplacer par une clause d'effet utile aussi proche que possible de la clause annulée.

Monaco, le 29/11/2018